



CATALOGUE DE FORMATION 2023

PROPULSION RH
FORMATION · COACHING · CONSULTATION



●	Mot de l'équipe	3
●	À propos de nous	4
●	Notre équipe	5
●	Quelques témoignages	6
●	Formations et programmes	7
●	Conception sur mesure	8
●	Nos services de e-learning	9
●	Ateliers RH	15
●	Nos conférences	16
●	Contact	17

À PROPOS DE NOUS

MISSION

Accompagner les entreprises dans le développement des compétences professionnelles et humaines de leurs gestionnaires et de leurs équipes.

APPROCHE

Chaque organisation et chacun des individus qui la compose vit des enjeux spécifiques et vise à atteindre des objectifs qui lui sont propres. C'est pourquoi **Propulsion RH s'attache à bien comprendre vos besoins et à y répondre sans compromis!**

CERTIFICATIONS



A photograph of two men sitting at a table with laptops, engaged in a discussion. The man on the left is gesturing with his hands while speaking. The man on the right is listening attentively. There are several potted plants on the table and in the background. The text 'MOT DE L'ÉQUIPE' is overlaid in large white letters on the left side of the image.

MOT DE L'ÉQUIPE

Propulsion RH est fière de vous présenter son catalogue de formation pour l'année 2023. Bâtie sur 2 études de recherche réalisées en 2022 et enrichie avec l'expérience terrain de nos consultants et clients, cette offre de formation illustre parfaitement nos valeurs:

Excellence - *car comme toujours, nos services de formation visent l'excellence tant au niveau pédagogique, au niveau de l'expérience des apprenants que de votre satisfaction.*

Agilité - *pour vous proposer des sujets de formation d'actualité qui sont variés et adaptés à votre réalité et celle des apprenants.*

Complicité - *car les relations que nous tissons avec nos partenaires sont au cœur de nos actions et des résultats obtenus.*

Nous vous remercions pour votre confiance et souhaitons continuer à faire partie de votre succès en 2023!

Équipe Propulsion RH

NOTRE ÉQUIPE

Laurent Vorelli, CRHA
Président fondateur

Salma Ait Taleb
Directrice des opérations
et relation client

Marion Carru
Spécialiste de contenu

Samuel Gauthier
Responsable développement
des comptes majeurs

Alexis Leblanc
Spécialiste multimédia

Manon Langlais
Conseillère aux ventes

Akram Ziani
Coordinateur de formation

**Plus de 60 formateurs
agrés, consultants et coachs
certifiés!**



QUELQUES TÉMOIGNAGES



« Merci beaucoup à la formatrice, c'était constructif, beaucoup d'informations utiles et pertinentes sur les changements que nous expérimentons actuellement dans l'entreprise. J'ai beaucoup apprécié l'animation de la formatrice et cette formation en général. » *Jean-François*

« J'ai vraiment aimé la formation. Le formateur était dynamique et intéressant. Je n'ai pas vu le temps passer !! » *Lyne*

« La formation a pris la forme d'une discussion, ce que j'ai beaucoup apprécié. Je n'ai pas senti qu'on se faisait transmettre de la théorie, j'ai eu l'impression qu'on nous amenait à réfléchir, ce que j'ai beaucoup aimé! ». *Youssef*

« Tout au long du programme de formation, j'ai eu l'impression d'une maîtrise totale des sujets par les formateurs. Aucun doute que cette formation va m'aider dans mon travail. Merci! » *Claudia*



**EN 2022, LE TAUX DE SATISFACTION GLOBAL DE
NOS CLIENTS S'ÉLÈVE À 9,56/10!**

CATÉGORIES DE FORMATION

- Gestion
- Leadership
- Communication et collaboration
- Efficacité et créativité
- Développement des compétences
- Services à la clientèle
- Santé et mieux-être



GESTION

- **Gestion hybride** : adapter ses pratiques de gestion à la nouvelle réalité - 1/2j
- **Gestion de la diversité, équité et inclusion** : gérer des équipes diversifiées avec succès - 1/2j
- **Civilité et harcèlement au travail** : développer et maintenir un climat harmonieux et sain - 1/2j
- **Gestion de la performance** : conjuguer performance et bien-être des employés au quotidien - 1j
- **Savoir gérer les comportements et personnalités difficiles** - 1j
- **Gestion de conflits** : anticiper, désamorcer et résoudre les conflits - 1j
- Techniques efficaces de **délégation** - 1/2j
- **Gestion du changement** : accompagner ses équipes dans le changement - 1/2j
- Déployer son **courage managérial** et composer avec les **situations difficiles de gestion** - 1j
- Les clés de la **mobilisation d'équipe** pour favoriser l'**engagement et la rétention** des employés - 1j

PROGRAMMES

- Programme Nouveaux Gestionnaires
- Programme Superviseurs d'équipe performants
- Programme Gestion et leadership en action
- Programme Gestion stratégique pour gestionnaires 2ème niveau et membres de la haute direction
- Programme Gestion de la relève





LEADERSHIP

- Agir en **leader-coach** et développer sa force d'action - 1j
- Exercer son **rôle-conseil** et gagner en **influence** - 1j
- **Leadership transversal** : influencer sans autorité formelle - 1j
- Développer ses **habiletés politiques** - 1/2j
- Leadership et **intelligence émotionnelle (nouveau)** - 1j
- Les clés pour devenir un **leader transformationnel (nouveau)** - 1/2j

PROGRAMMES

- Programme Développer son leadership et son impact
- Programme Professionnels d'impact
- Programme Leadership au féminin





COMMUNICATION ET COLLABORATION

- Les clés de la **collaboration en mode hybride** - 1/2j
- L'art de la **rétroaction efficace** - 1/2j
- Approches pour contribuer à la **civilité dans son milieu de travail** - 1/2j
- **Diversité, équité et inclusion (DÉI)**: nouveau regard et solutions pour surmonter les défis - 1/2j
- Développer son **intelligence émotionnelle** : collaborer dans des conditions optimales - 2j
- Techniques pour **animer des réunions efficaces** et productives - 1/2j
- Composer avec les **personnalités difficiles** - 1j
- **Diversité générationnelle** : bonnes pratiques pour collaborer avec différentes générations - 1/2j
- Surmonter les **biais inconscients (nouveau)** - 1/2j
- Développer ses **habiletés de présentation devant un groupe** - 1j
- Mener des **conversations difficiles** avec succès - 1j
- **Concevoir et animer un PowerPoint** d'impact - 1/2j
- Techniques de **persuasion** et comment **gagner en influence** - 1/2j

PROGRAMMES

- Programme Collaboration en mode hybride
- Programme Communication professionnelle
- Programme Communication managériale



EFFICACITÉ ET CRÉATIVITÉ



- Gestion du **temps et des priorités** - 1j
- Les clés du **télétravail efficace et mobilisant** - 1/2j
- Équipes **créatives et innovantes (nouveau)** - 1j
- **Prise de décisions** en mode agile - 1/2j
- **Résolution de problèmes** par la créativité - 1j



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Techniques de **transfert des connaissances et compétences** - 1j
- Outils et bonnes pratiques d'**accueil et intégration** - 1j
- Bonnes pratiques de **gestion des talents** - 1j
- Réussir dans son **rôle de mentor** - 1/2j

PROGRAMMES

- Gestion de projet à la portée de tous
- Programme formation de formateur (Train the trainer)





SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

- Apprivoiser le **stress** et **faire preuve de résilience** - 1j
- Développer sa capacité d'**adaptation au changement** - 1/2j
- Adopter la **pleine conscience** pour une performance saine - 1/2j



SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Bonnes pratiques et techniques pour un excellent **service à la clientèle** - 1j
- Gérer son **stress en service à la clientèle** - 1j
- Gérer les **clients difficiles** - 1j

PROGRAMMES

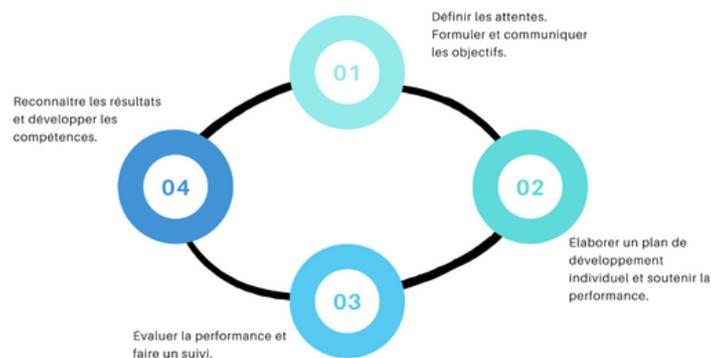
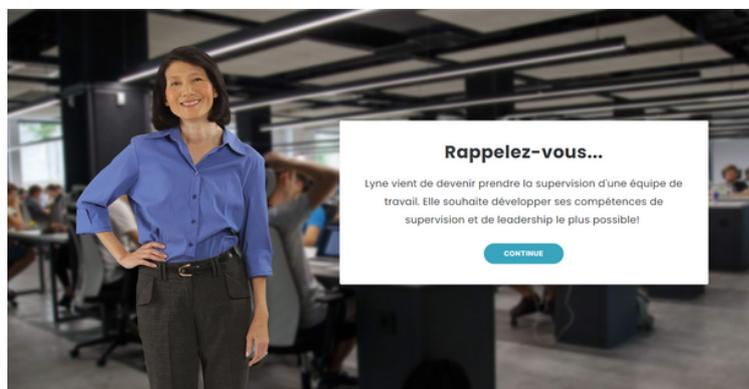
- Programme Leader conscient
- Programme Service et expérience client
- Programme Gérer les situations difficiles en service à la clientèle



E-LEARNING



- Ces formations sont conçues et données de manière **asynchrone**, permettant ainsi aux participants de suivre sa formation n'importe où et n'importe quand et au rythme qu'ils souhaitent.
- Les formations e-learning contiennent des **activités interactives, vidéos et narrations qui accompagnent et encadrent l'acquisition des connaissances.**



NOS SERVICES DE E-LEARNING

- Conception de capsules sur mesure
- Adaptation de capsules de formation
- Forfait d'accès à nos capsules



VOUS CHERCHEZ DES FORMATIONS SUR MESURE ?

NOTRE ÉQUIPE PEUT CONCEVOIR ET ADAPTER DES
FORMATIONS SUR MESURE POUR VOTRE ENTREPRISE!

LES ATELIERS RH

Propulsion RH, en collaboration avec le gouvernement du Québec, a conçu des formations en gestion des ressources humaines destinées aux petites et moyennes entreprises.

À QUI S'ADRESSENT LES ATELIERS?

Toute personne qui joue un rôle dans la gestion des ressources humaines au sein d'une **PME (5 à 250 employés)** :

- entrepreneur·e
- gestionnaire
- chef·fe d'équipe et superviseur·e
- professionnel·le
- personnel·le en administration

CONDITIONS

- Durée de **3 heures** pour chaque atelier.
- **Aucun prérequis** n'est exigé.
- **Aucune obligation** de suivre l'ensemble des ateliers.
- Les ateliers de formation sont actuellement **offerts exclusivement en ligne**.

PROPULSION RH
FORMATION · COACHING · CONSULTATION

En collaboration avec :

Québec 



LES ATELIERS

1 Être un employeur d'exception pour attirer les meilleurs talents

2 Pratiques innovantes pour recruter des talents en contexte de rareté de main-d'œuvre

3 Les clés de l'accueil et de l'intégration efficaces des nouveaux employés

4 Conjuguer performance et bien-être des employés au quotidien

5 Développer un climat de travail harmonieux

6 Mobiliser les employés et favoriser la rétention



**DES CONFÉRENCES QUI
RAPPROCHENT ET OUTILLEN
TOUTES VOS ÉQUIPES!**



CONTACTEZ-NOUS!

514 900-2900

www.propulsionrh.com

info@propulsionrh.com

PROPULSION RH

FORMATION · COACHING · CONSULTATION